



**КубГМУ**

Кубанский государственный медицинский  
университет Минздрава России

**приоритет2030<sup>^</sup>**

лидерами становятся

# Организация клиентоориентированных сервисов в системе ДПО



# Команда проекта



**КубГМУ**

Кубанский государственный медицинский университет Минздрава России

**приоритет2030<sup>^</sup>**

лидерами становятся



**Богдан А.П.**  
Декан факультета  
ФПК и ППС  
Руководитель проекта



**Лохман Г.В.**  
Главный  
бухгалтер



**Юрина Т.В.**  
Специалист деканата  
ФПК и ППС



**Лушишко А.Н.**  
Начальник отдела  
информационных технологий



**Кулинич А.А.**  
Специалист деканата  
ФПК и ППС



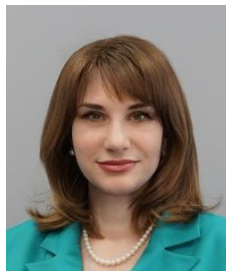
**Наздрачева О.В.**  
Начальник контрактного  
отдела



**Бабичева О.В.**  
Специалист деканата  
ФПК и ППС



**Харитоновна Л.А.**  
Специалист деканата  
ФПК и ППС



**Ананич В.А.**  
Начальник клинического  
отдела



**Хеж К.К.**  
Специалист деканата  
ФПК и ППС



edu.minzdrav

kma.ru

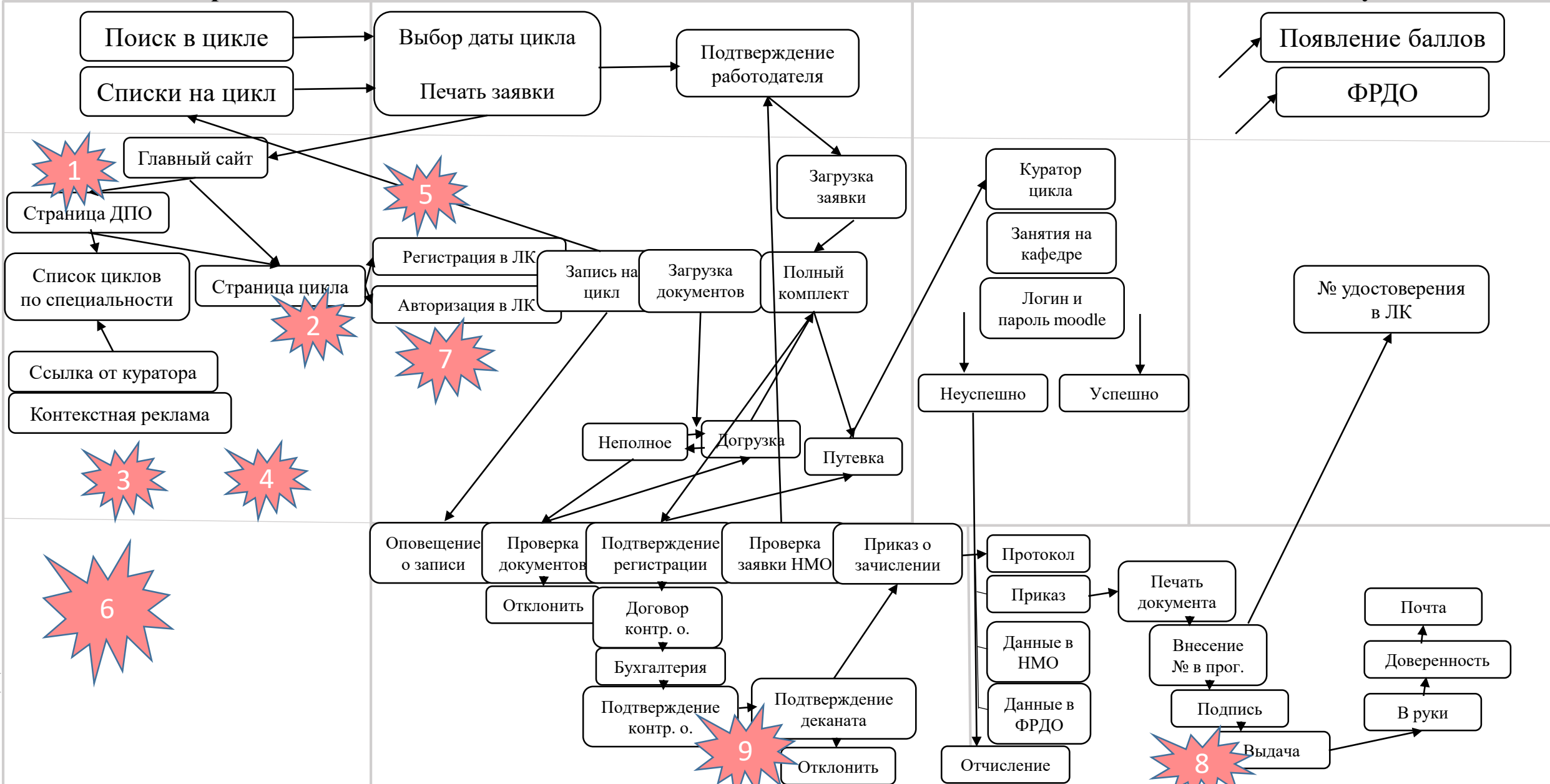
Деканат

Поиск/выбор цикла

Запись

Обучение

Результат



## Было

- 1 Неоптимизированный главный сайт, отсутствие ссылок на циклы данной на конкретные циклы
- 2 Отсутствие конкретики в поиске информации
- 3 Работодатели хотели видеть весь список циклов на год
- 4 Не были доступны программы с неутвр. сайтом
- 5 Отсутствие прямой ссылки
- 6 Напоминание о регистрации на edu.rosminzdrav  
ссылка на цикл на портале НМО
- 7 Выдача письменных удостоверений
- 8 Ручной ввод персональных данных (должности, места работы)
- 9 Сложности программы оплаты, долгое ожидание



**КубГМУ**  
Кубанский государственный медицинский  
университет Минздрава России

**приоритет2030<sup>^</sup>**  
лидерами становятся

## Стало

- ✓ Переработали главный сайт, сделали ссылки на циклы данную на конкретные циклы
- ✓ Сделали страницу цикла с доп. информацией, ссылку на конкретный цикл
- ✓ Выведение всех утвержденных циклов с возможностью готовить заявку
- ✓ Список всех циклов, заявка на неактивный цикл, фильтр для каких специальностей доступна программа
- ✓ Появление прямой ссылки на сайт НМО
- ✓ Е-удостоверение
- ✓ Выбор списка места работы
- ✓ Фильтры по специальности, месту работы, должности, дате последнего обучения
- ✓ Появление QR-кода на оплату, снизили время ожидания с 5 дней до 2-х дней